

Privacy statement

Wet en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden, treedt op 25 mei 2018 in werking en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderdagverblijf Koekeloere verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, denk aan medewerkers.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres, telefoongegevens, mailadres, BSN-nummers, bankrekeningnummers
- Gegevens die van belang zijn om het welzijn van kinderen op de opvang te waarborgen
- Kopieën van diploma's, bankrekeningnummers (medewerkers)

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier een kindplaats aanvraagt bij Kinderdagverblijf Koekeloere, vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen;
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten;
- U de facturen te kunnen sturen en de automatische incasso uit te voeren;
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen;
- Afscheid foto mapjes te maken
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt (zoals de belastingdienst).

Tevens gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. Zo worden gegevens gebruikt om u te informeren door middel van onze nieuwsbrieven, kinderpret nieuwsbrieven en ouderavonden. Ook kunnen wij u op deze manier informatie geven over mogelijke activiteiten die door Koekeloere worden verzorgd.

Bewaren van persoonsgegevens

Kinderdagverblijf Koekeloere bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij dragen er zorg voor dat er nauwkeurig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, onbevoegden wordt daarom ook geen toegang verleent tot deze gegevens. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is.

Datalek

Mocht er onverhoopt toch een data lek plaatsvinden dan wordt door Kinderdagverblijf Koekeloere het datalek vast gelegd en gedocumenteerd. We documenteren; de beschrijving van het lek, de gevolgen en de genomen maatregel. Er is geen meldingsplicht als er geen risico's voor personen uit voortkomen.

Indien nodig wordt er van de datalek een melding gemaakt bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor de afweging of het datalek gemeld moet worden, maken wij gebruik van 'de beleidsregels meldplicht datalekken' van de autoriteitenpersoonsgegevens.nl.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden tevens verwerkt door bovengenoemde firma's: Kidsadmin en Bazalt. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft zelf ook recht van inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kinderdagverblijf Koekeloere en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van het kinderdagverblijf zijn verplicht tot geheimhouding van de verstrekte informatie aan anderen dan betrokken leidsters en directie. Dit is vastgelegd per arbeidsovereenkomst van iedere afzonderlijke werknemer.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens of als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit aangeven via het e-mailadres info@kdvkoekeloere.nl

Wijziging en datum

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Dit privacy statement is opgesteld op 17 april 2018.